

Milano, 8.4.2009

**Verbale di Accordo**  
*Premio di Risultato*

Tra

ATM spa – ATM Servizi spa

e le

OO.SS. FILT CGIL- FIT CISL - UILT UIL- ORSA e Coordinamento RSU

CONSIDERATO

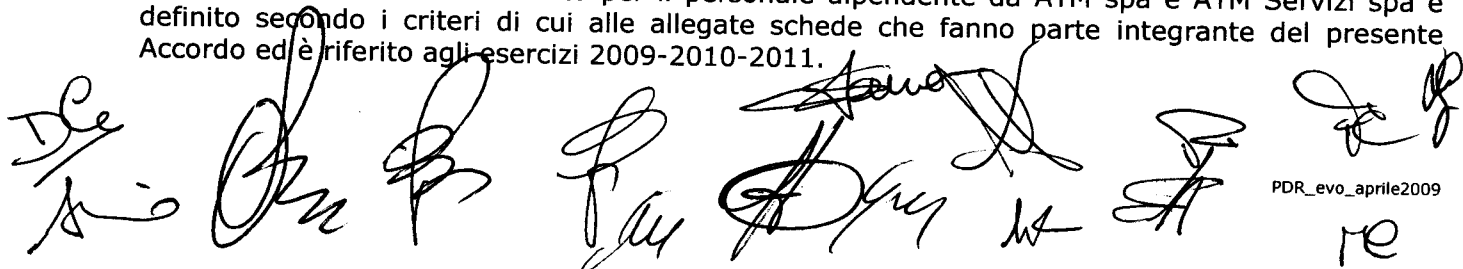
- che è missione delle Aziende essere punto di riferimento e fattore decisivo nel sistema della mobilità integrata per qualità, sicurezza e competitività nel pieno rispetto dell'ambiente e al passo con i continui mutamenti socio-territoriali;
- che è pertanto obiettivo fondamentale della Azienda corrispondere alla domanda di pubblico trasporto, nell'ambito di contratti di servizio, secondo standard di qualità, sicurezza, efficacia ed economicità elevati, con il coinvolgimento attivo di tutto il personale

VISTO

- l'Accordo Quadro 4.10.2007
- l'art. 3 punto 4 del CCNL 27.11. 2000 ed in particolare l'art. 6 del CCNL 25.7.1997 che individuano nel Premio di risultato l'elemento caratteristico del sistema retributivo aziendale
- l'art. 5 dell'Accordo Aziendale 27.4.2001 con cui le Parti hanno previsto l'istituzione del Premio di Risultato al fine di favorire la realizzazione di progetti e processi di ottimizzazione aventi come obiettivi il miglioramento della produttività, qualità redditività di impresa
- l'A.A. 13.3.2003 e l'A.A. 13.3.2006 sul Premio di Risultato

SI CONVIENE

1. Il PdR correlato ai risultati economici di impresa è erogato a fronte del conseguimento dell'equilibrio di bilancio, indicato, alla voce "Utile /Perdita dell'esercizio" del bilancio consuntivo complessivo di ATM spa e ATM Servizi spa dell'anno di riferimento, comprensivo dell'onere per il PdR stesso.
2. Il sistema di misurazione dei risultati è determinato dalla rilevazione degli andamenti nell'anno solare ed assume a riferimento i dati di bilancio consuntivo, debitamente approvati e certificati.
3. Il modello di Premio di Risultato per il personale dipendente da ATM spa e ATM Servizi spa è definito secondo i criteri di cui alle allegate schede che fanno parte integrante del presente Accordo ed è riferito agli esercizi 2009-2010-2011.



4. Il PdR non rientra nella retribuzione normale, è comprensivo di ogni incidenza e, pertanto, non ha riflesso alcuno su altri istituti di legge e/o contrattuali, diretti e/o indiretti e non è utile ai fini del TFR.
5. Le Parti riconoscono congiuntamente che le caratteristiche del PdR, sono conformi ai fini di quanto stabilito dalla vigente legislazione in tema di accesso al regime di decontribuzione e di detassazione.
6. Il presente Accordo abroga ogni precedente intesa in materia.

ATM spa /ATM Servizi spa

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

FILT CGIL  
*[Handwritten signature]*

FIT CIL  
*[Handwritten signature]*

UILT UIL  
Pozzo  
*[Handwritten signature]*

ORSA  
*[Handwritten signature]*

Coprdinamento RSU  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

# PdR - esercizi 2009-2010-2011

<p><b>Ability Destinatari</b></p>	<p>Raggiungimento del pareggio di bilancio, comprensivo dell'onere per PdR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tutti i dipendenti di ATM spa - ATM Servizi spa che hanno effettivamente prestato servizio per almeno 6 mesi nell'anno di riferimento, in forza al momento della erogazione con contratto autoferrotranvieri (TPL mobilità); è escluso il personale con contratto di lavoro somministrato</li> <li>Per gli assunti nel corso dell'anno di riferimento si procederà alla corresponsione di una quota proporzionale</li> <li>Per il personale PT il PdR è riconosciuto in quota proporzionale alla prestazione</li> </ul>
-----------------------------------	---

**Quantificazione base**

<p><b>Parte A)</b></p>	<p>€ 1108 al par. 175 correlati al raggiungimento degli obiettivi così come misurati dagli indici di Copertura Costi/ Customer Satisfaction /Produzione ( di seguito definiti) secondo i seguenti criteri:</p> <table border="1" data-bbox="478 604 1037 1568"> <tr> <td data-bbox="478 1456 1037 1568"> <p>€ 443</p> </td> <td data-bbox="478 1142 1037 1456"> <p><b>Indice Copertura costi</b></p> </td> <td data-bbox="478 873 1037 1142"> <p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>≥ 90% e &lt; 100%</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>≥ 80% e &lt; 90%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>da 0 a &lt; 80%</td><td>0</td></tr> </table> </td> <td data-bbox="478 604 1037 873"> <p>Valore dell'indice</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="702 1456 1037 1568"> <p>€ 222</p> </td> <td data-bbox="702 1142 1037 1456"> <p><b>Indice Customer Sat.</b></p> </td> <td data-bbox="702 873 1037 1142"> <p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>&lt; 100 %</td><td>0</td></tr> </table> </td> <td data-bbox="702 604 1037 873"> <p>Valore dell'indice</p> </td> </tr> <tr> <td data-bbox="861 1456 1037 1568"> <p>€ 443</p> </td> <td data-bbox="861 1142 1037 1456"> <p><b>Indice Produzione</b></p> </td> <td data-bbox="861 873 1037 1142"> <p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>≥ 90% e &lt; 100%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>da 0 a &lt; 90%</td><td>0</td></tr> </table> </td> <td data-bbox="861 604 1037 873"> <p>Valore dell'indice</p> </td> </tr> </table>	<p>€ 443</p>	<p><b>Indice Copertura costi</b></p>	<p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>≥ 90% e &lt; 100%</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>≥ 80% e &lt; 90%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>da 0 a &lt; 80%</td><td>0</td></tr> </table>	≥ 100%	0,40	≥ 90% e < 100%	0,30	≥ 80% e < 90%	0,20	da 0 a < 80%	0	<p>Valore dell'indice</p>	<p>€ 222</p>	<p><b>Indice Customer Sat.</b></p>	<p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>&lt; 100 %</td><td>0</td></tr> </table>	≥ 100%	0,20	< 100 %	0	<p>Valore dell'indice</p>	<p>€ 443</p>	<p><b>Indice Produzione</b></p>	<p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>≥ 90% e &lt; 100%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>da 0 a &lt; 90%</td><td>0</td></tr> </table>	≥ 100%	0,40	≥ 90% e < 100%	0,20	da 0 a < 90%	0	<p>Valore dell'indice</p>
<p>€ 443</p>	<p><b>Indice Copertura costi</b></p>	<p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>≥ 90% e &lt; 100%</td><td>0,30</td></tr> <tr><td>≥ 80% e &lt; 90%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>da 0 a &lt; 80%</td><td>0</td></tr> </table>	≥ 100%	0,40	≥ 90% e < 100%	0,30	≥ 80% e < 90%	0,20	da 0 a < 80%	0	<p>Valore dell'indice</p>																				
≥ 100%	0,40																														
≥ 90% e < 100%	0,30																														
≥ 80% e < 90%	0,20																														
da 0 a < 80%	0																														
<p>€ 222</p>	<p><b>Indice Customer Sat.</b></p>	<p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>&lt; 100 %</td><td>0</td></tr> </table>	≥ 100%	0,20	< 100 %	0	<p>Valore dell'indice</p>																								
≥ 100%	0,20																														
< 100 %	0																														
<p>€ 443</p>	<p><b>Indice Produzione</b></p>	<p>% raggiungimento dell'obiettivo</p> <table border="1"> <tr><td>≥ 100%</td><td>0,40</td></tr> <tr><td>≥ 90% e &lt; 100%</td><td>0,20</td></tr> <tr><td>da 0 a &lt; 90%</td><td>0</td></tr> </table>	≥ 100%	0,40	≥ 90% e < 100%	0,20	da 0 a < 90%	0	<p>Valore dell'indice</p>																						
≥ 100%	0,40																														
≥ 90% e < 100%	0,20																														
da 0 a < 90%	0																														

I singoli obiettivi sono raggiunti al 100% qualora ciascun indice assuma il valore almeno uguale a quello dell'anno precedente.

**Parte B)** € 166 per ogni riduzione pari ad una giornata del n. medio di giornate di malattia e infortunio rispetto al valore rilevato nel 2008 ( pari a 15.41), secondo l'indice di seguito definito:  
 N. tot. gg. malattia anno rif. + N. tot. gg. infortunio anno rif.  
 Forza media dell'anno di riferimento

**Parte C)** Per riduzioni superiori ad 1 giornata, verrà considerata anche la frazione maggiore uguale a 0.5.  
 € 60 per ogni milione di € di MOL addizionale rispetto alle previsioni di budget  
 Tale quota può assumere il valore massimo di € 300 (corrispondente a € 5 mil. di MOL aggiuntivo)

Il 50% delle quote A ) B ) C ) - come ridefinite sulla base del raggiungimento dei risultati - sono distribuite in misura uguale per tutti i dipendenti e per il 50% in sono riparametrate sulla base del par. assegnato al 1/1 dell'anno di riferimento e sono oggetto di eventuale riduzione individuale secondo i criteri sotto indicati.

Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including a large signature at the top right and several initials at the bottom.

**Criteri assegnazione/  
riduzione/  
esclusione**

Il PdR è legato al contributo offerto da ciascun agente al raggiungimento degli obiettivi aziendali ed è quindi direttamente correla presenza in servizio.

Sono considerate presenza in servizio ferie, riposi, banca del tempo e scomputi nella misura stabilita dalle normative nazionali ed azi il distacco presso Enti /Società disposto dalla Azienda ed i permessi sindacali retribuiti. (es. 365 gg - assenze)

Assenze	Riduzione
fino a 15 gg	0
Da 16 a 25 gg	Riduzione pari a 1/30 della quota di PdR erogabile per ogni giornata di assenza
Da 26 a 35	Riduzione pari a 1/13 della cifra residuale - pari al 66, 7% della quota di PdR erogabile - per ogni giorno assenza
Da 36	esclusione

Al personale interessato alla fruizione dei permessi retribuiti di cui alla legge 5.2.92, n. 104 e/o dell'A.A. 31.5.90 sarà attribuito il 50 premio spettante nel caso in cui le assenze complessivamente effettuate, dedotti i permessi di cui sopra, non siano superiori a : nell'anno di riferimento, salvo il caso in cui il premio individuale, calcolato secondo i generali criteri, risulti più favorevole.

Dà luogo alla esclusione dal PdR la sanzione disciplinare di cui all'45 dell'All.A) al RD 148/31, ovvero la diversa sanzione applicata ai dell'art. 55.

Per il personale soggetto all'All. A) al CCNL 27.11.2000 si fa riferimento alle sanzioni di cui ai punti 4 ) e 5 ) dell'art. 14 dell'All. A) al 27.11.2000 .

L'esclusione dal PdR ha effetto nell'anno in cui la sanzione viene effettivamente applicata e solo nel caso in cui il provvedimento passato definitivamente in giudicato.

La corresponsione del PdR avverrà in unica soluzione con le competenze del mese di giugno dell'anno successivo all'esercizio interess

**Modalità di corresponsione**

**Indicatori**

**A) INDICE COPERTURA COSTI**

**Definizione** Ricavi/ costi produzione  
Ove:

**Ricavi** = Valore della produzione al netto di ogni forma di contributo

**Costi Produzione** = Costi della Produzione

**Fonte** Bilancio di esercizio

**Periodicità rilevazione** 1 volta all'anno (a chiusura bilancio esercizio)

**Riferimento** Livello ricavato dal bilancio consuntivo dell'anno precedente (obiettivo raggiunto al 100%)

**B) INDICE CUSTOMER SATISFACTION = qualità percepita da utenti**

**Definizione** Media aritmetica dei valori riportati dalle indagini effettuate nell'anno di riferimento dalla Società esterna incaricata del rilevamento della soddisfazione del cliente

**Fonte** indagini commissionate a Società esterne

**Periodicità della rilevazione** le indagini sono svolte più volte l'anno

**Riferimento** Livello dell'anno precedente (obiettivo raggiunto al 100%)

Handwritten signatures and initials are present throughout the document, including a large signature at the bottom left, several smaller ones on the right side, and initials at the top right.

	<p><b>C) INDICE PRODUZIONE = km prodotti / FTE (Full Time Equivalent)</b></p> <p><b>Definizione</b> Km/FTE (Full Time Equivalent) Ove:</p> <p><b>Km</b> = Tot. Annuo delle percorrenze legate al servizio erogato</p> <p><b>FTE</b> = Media ec. annua del Personale full time + Personale PT percentualizzato+ Straordinari convertiti in n. agenti</p> <p><b>Fonte</b> Km= Report Controllo di Gestione sulle percorrenze FTE= DWH</p> <p><b>Periodicità rilevazione</b> 1 volta all'anno ( a chiusura fine esercizio)</p> <p><b>Riferimento</b> Livello dell'anno precedente (obiettivo raggiunto al 100%)</p>
<b>Decorrenza e durata</b>	Il presente modello di PdR si applica agli esercizi 2009-2010-2011

